

MA STER SERIES

CENTROS DE MECANIZADO CNC
PARA LA PIEDRA



LA TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN



Master Series es la gama de centros de mecanizado de Intermac dedicados al mecanizado de la piedra. Puede mecanizar placas de materiales naturales, cerámicos y sintéticos, que se utilizan para pisos, fachadas y revestimientos, muebles, encimeras de cocina y arte funerario. La nueva gama Master, totalmente renovada, mantiene la calidad y fiabilidad que siempre ha distinguido la tecnología Intermac y la ha convertido en una empresa líder y en un punto de referencia en su sector.



MASTER SERIES

- ✓ CALIDAD Y ACABADO SIN PRECEDENTES
- ✓ FLEXIBILIDAD Y VERSATILIDAD EN CUALQUIER MECANIZADO Y MATERIAL QUE GARANTIZAN UN PRODUCTO SIN IGUAL
- ✓ ALTAS PRESTACIONES HASTA EN LAS OPERACIONES DE MECANIZADO MÁS COMPLEJAS
- ✓ TIEMPO DE EQUIPAMIENTO REDUCIDO
- ✓ AMPLIA GAMA DE HERRAMIENTAS, LISTAS PARA TODOS LOS TIPOS DE MECANIZADO
- ✓ DISEÑO FUNCIONAL Y PROTECCIONES ERGONÓMICAS PARA LOGRAR LA MEJOR VISIBILIDAD Y MÁXIMA SEGURIDAD DURANTE EL MECANIZADO.

CALIDAD Y ACABADO SIN PRECEDENTES

Master series puede realizar las operaciones de mecanizado más complejas y variadas, proporcionando al usuario un acabado de alta calidad en el mecanizado de piedra natural, granito, mármol, materiales sintéticos y cerámicos así como encimeras de baño y cocina.



LOS CENTROS DE MECANIZADO MASTER SE HAN DISEÑADO PARA OFRECER LA MÁXIMA CALIDAD DE ACABADO EN PLACAS Y BLOQUES DE MATERIALES NATURALES, CERÁMICOS Y SINTÉTICOS, GARANTIZANDO SIEMPRE LA MAYOR FIABILIDAD POSIBLE.

FLEXIBLE Y VERSÁTIL EN CADA MECANIZADO Y MATERIAL



Ideal para cualquier tipo de mecanizado:

- ▣ Taladrado
- ▣ Fresado
- ▣ Amolado y pulido
- ▣ Perfil rebajado
- ▣ Amolado con muela de taza
- ▣ Afilado
- ▣ Escritura y grabado
- ▣ Efecto envejecido
- ▣ Nivelación
- ▣ Perfilado



CALIDAD INCOMPARABLE

Amolado y pulido de vaso en el perfil externo y en el orificio interno escuadrado mediante agregado con cambio herramienta magnético.



Salvagotas inclinado para la encimera de cocina.



Corte con disco de 45° para uniones.



Agregado para undercut para encimeras de cocina.

UN SINFÍN DE POSIBILIDADES

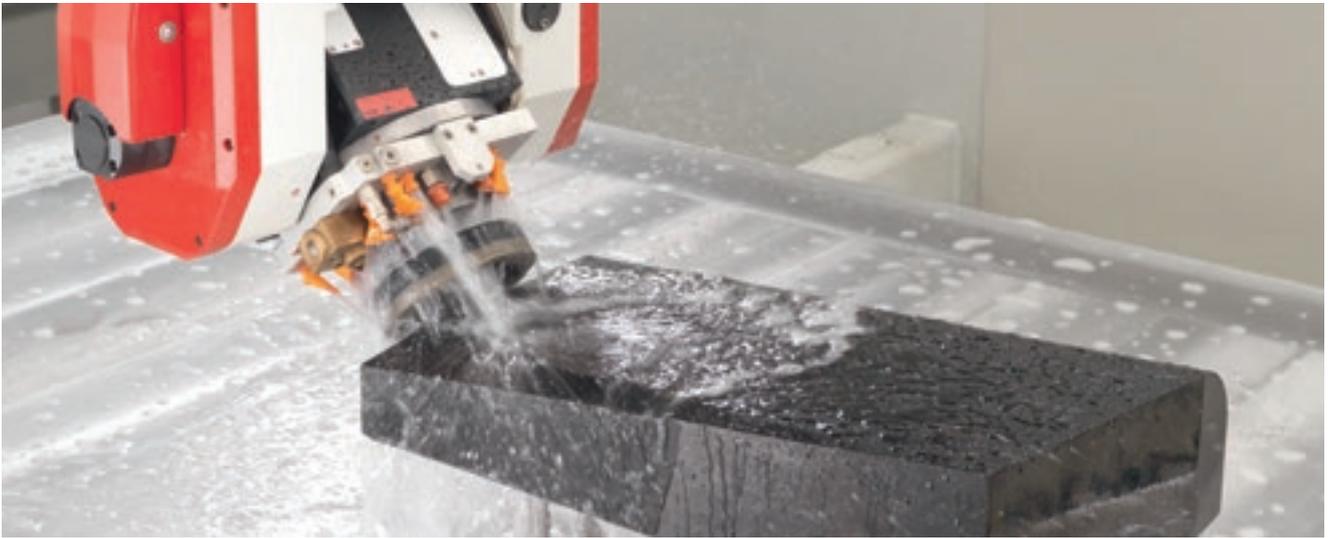
El sólido cabezal operador de alta tecnología de 5 ejes puede realizar perfectamente encimeras de cocina y mecanizar placas y bloques macizos con la reconocida calidad de los Centros de mecanizado Biesse.



Corte con disco con cualquier inclinación.



Pulido de perfiles redondeados en bloques macizos.



Bisel con ángulo variable.



Amolado del borde externo con muela de taza.

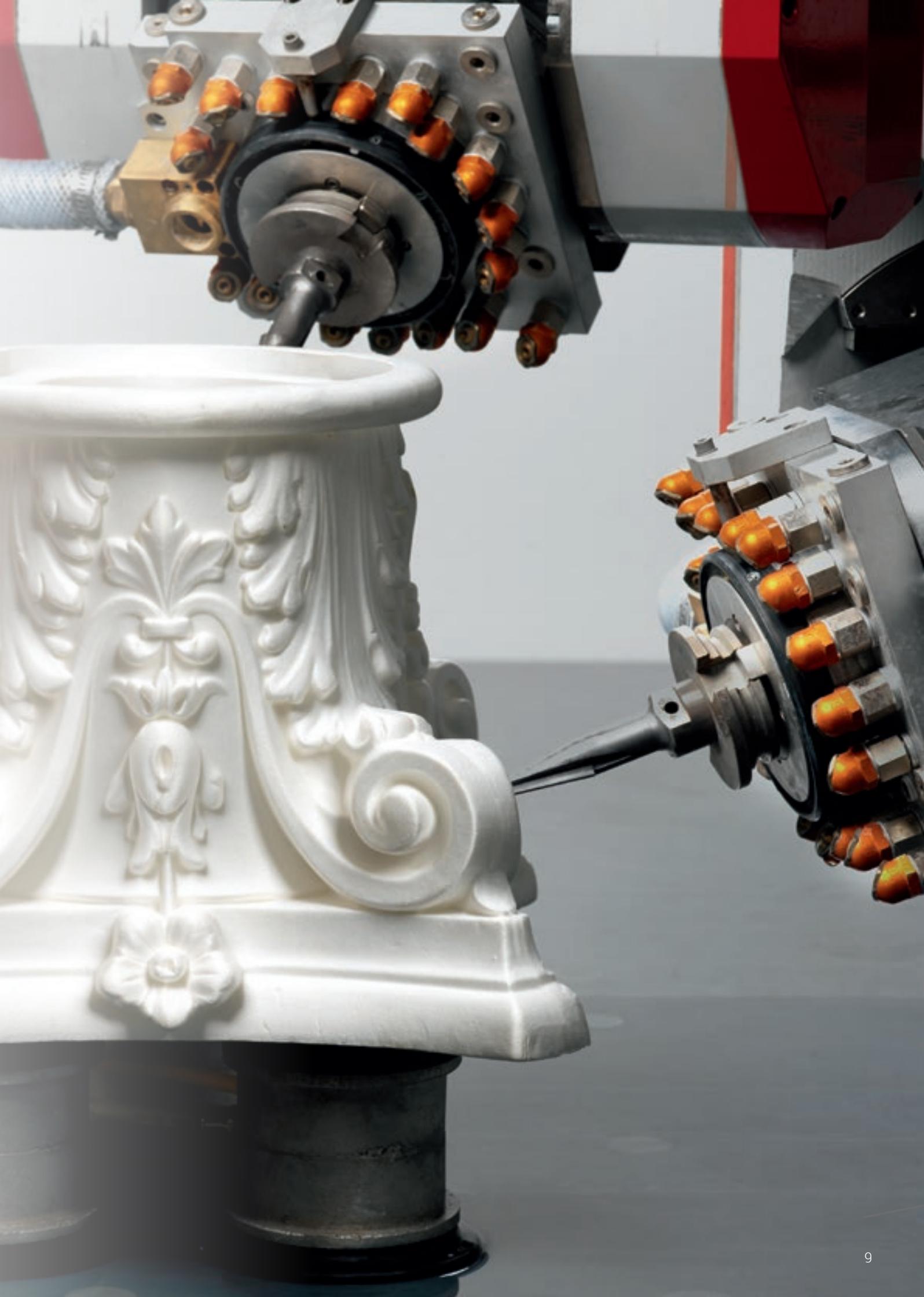
INNOVATION



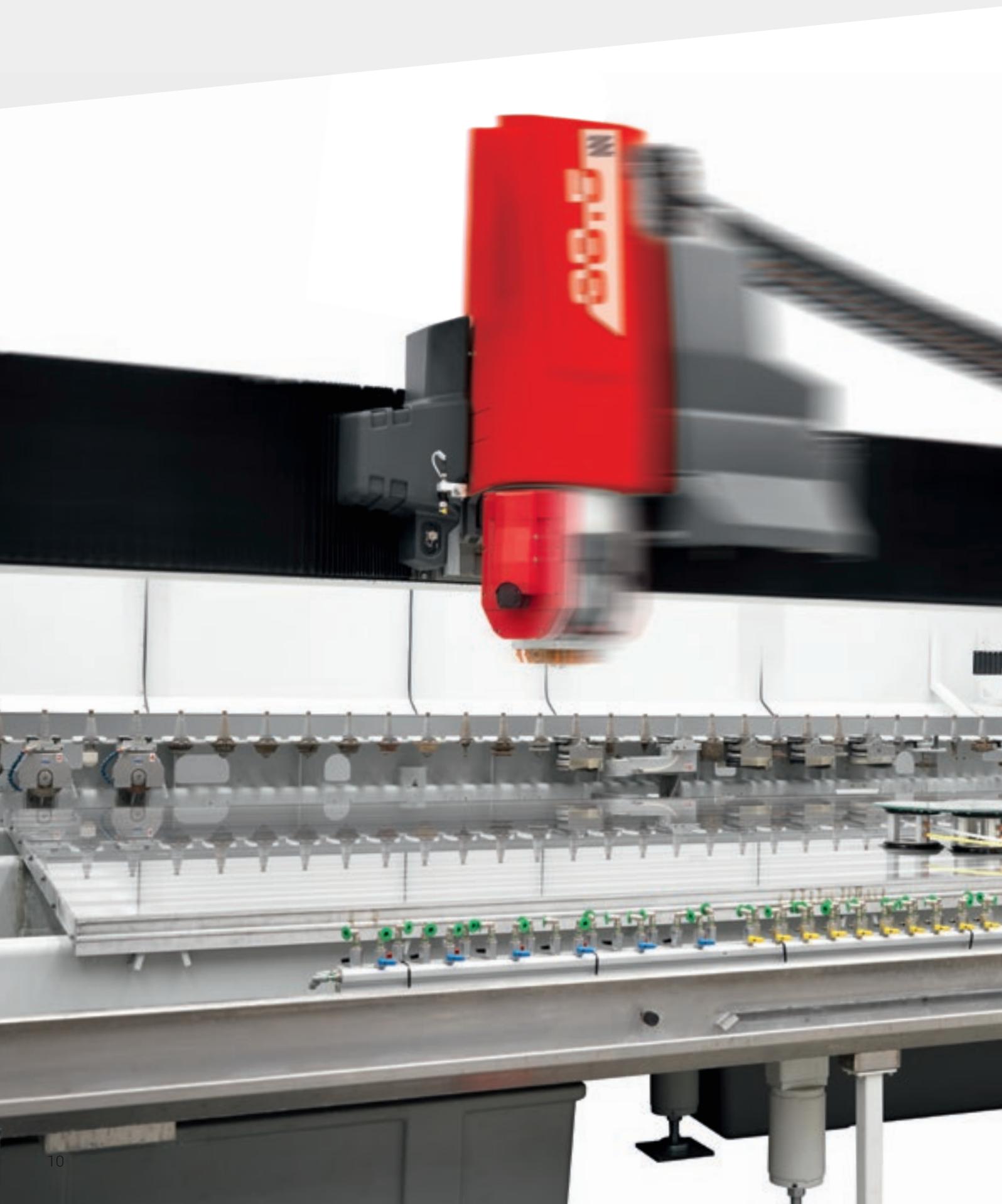
TECNOLOGÍA DE 5 EJES

Tecnología de alto nivel para obtener los mejores resultados con la máxima simplicidad de uso.

El cabezal de 5 ejes con eje C rotativo infinito y eje A basculante de -90° a $+90^{\circ}$ garantiza la máxima flexibilidad y permite superar los límites de la propia máquina para ejecutar los mecanizados de mayor complejidad.



ALTAS PRESTACIONES



En función de las necesidades se puede equipar la máquina con el eje C o el eje T.

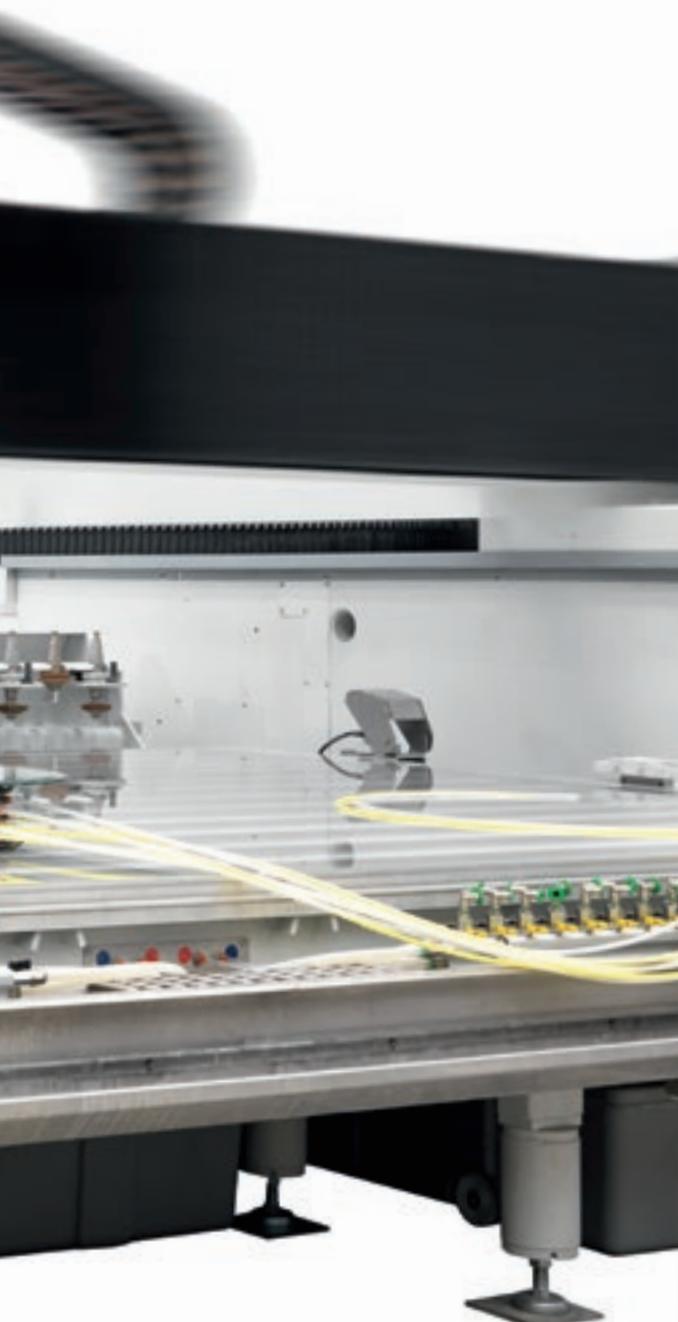
Aceleración máxima y velocidades de ejes que minimizan los tiempos de espera y reducen los tiempos de ciclo.



Eje C giratorio infinito para la realización perfecta de los mecanizados más complejos de forma fluida y precisa.



Eje T basculante ($\pm 2,5^\circ$) para la realización de perfiles rebajados con plano inclinado para encimeras de cocina.



PERSONALIZADO SEGÚN LAS NECESIDADES

La superficie de trabajo de la máquina está compuesta por una estructura sumamente rígida sobre la que se aplica una superficie de aluminio rectificada para garantizar la máxima planaridad del área de trabajo, que es una condición necesaria para efectuar un mecanizado de calidad superior. La máquina está lista para trabajar con doble estación.

La manipulación de la viga con tecnología de pórtico de doble motor garantiza una mayor precisión y durabilidad.



El tamaño de la superficie de trabajo se ha optimizado para cualquier necesidad de producción.



La doble altura de la superficie de trabajo (525 ó 730 mm) simplifica las operaciones de carga y descarga de las piezas en función de las necesidades.



Dimensiones compactas en anchura y altura para ocupar menos espacio.



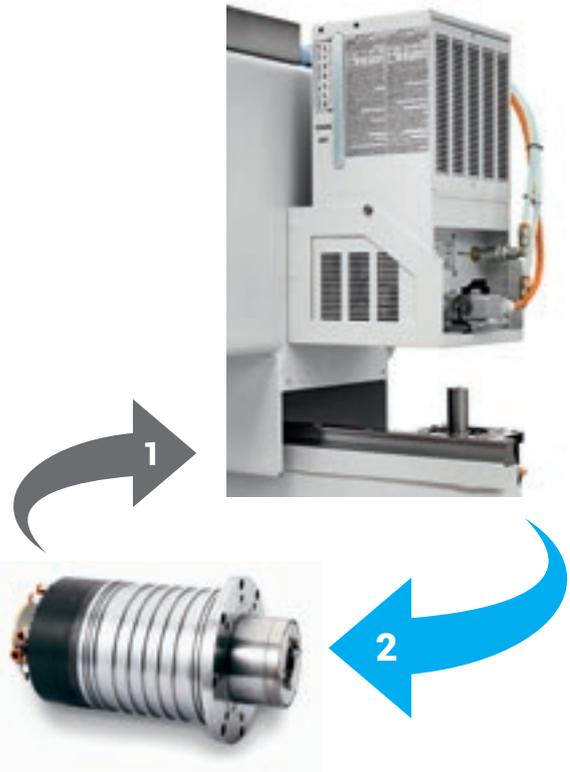
Los centros de mecanizado Master también se pueden configurar en la versión Plus para las empresas que necesitan trabajar espesores más importantes.

MÁXIMA FIABILIDAD Y MECANIZADO DE PRECISIÓN



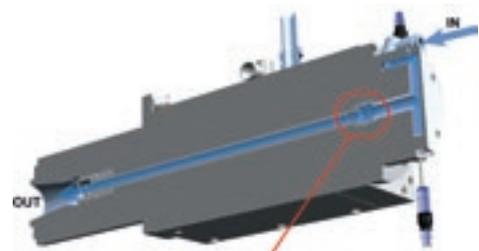
La serie Master está equipada con mandriles HSD, un líder mundial del sector, que garantizan alta potencia, tamaño compacto y alto nivel de acabado.

- **+60% de vida del mandril y reducción del ruido** gracias a 4 rodamientos cerámicos que proporcionan mayor resistencia a la tensión mecánica.
- **Mayor fiabilidad** gracias a la adopción de acero inoxidable y al eje del mandril de 55 mm.



Sistema de **enfriamiento por glicol** con circuito cerrado que garantiza unas prestaciones constantes y resistencia a la máxima tensión de mecanizado.

1. **Fluido a alta temperatura**
(sistema de enfriamiento con intercambiador de calor).
2. **Fluido de baja temperatura**



DPC (patentado) - Distribuidor de pérdida controlada
Sistema patentado para garantizar una mayor fiabilidad y durabilidad gracias al nuevo sistema de estanqueidad sin contacto mecánico.



La absorción del mandril es medida constantemente por el CN regulando en consecuencia la presión ejercida por la herramienta sobre la pieza para asegurar una óptima calidad de acabado.



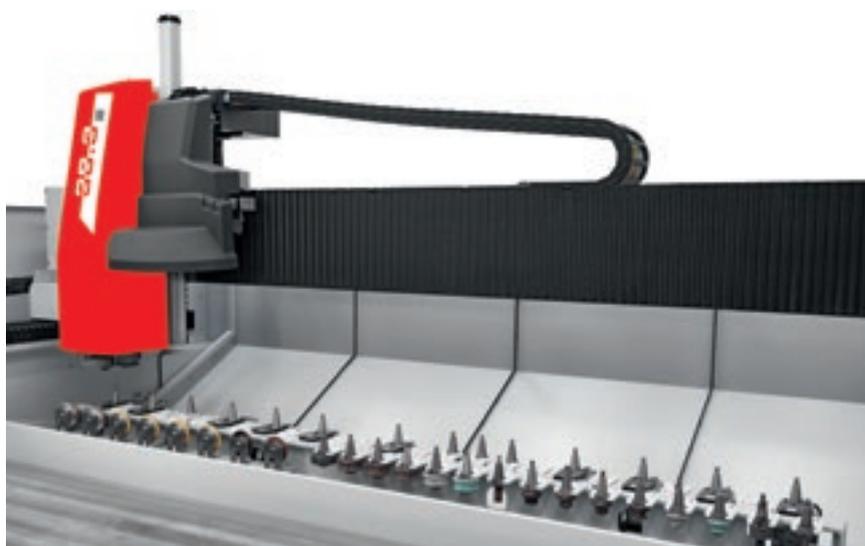
Toda la gama Master está equipada con sistema de lubricación automático integrado de los ejes de manipulación para un mantenimiento constante y preciso todos los días.

AMPLIA GAMA DE HERRAMIENTAS LISTAS EN LA MÁQUINA

Master series ofrece la posibilidad de configurar la máquina con un gran número de herramientas listas para usar para cualquier tipo de mecanizado con carga automática mediante el grupo operador.



Almacén trasero de una fila.



Almacén trasero de dos filas.



Almacén a bordo del cabezal giratorio de 8 posiciones para reducir los tiempos de sustitución de las herramientas utilizadas más frecuentemente.



Almacén dedicado al cambio herramienta para agregado con cambio magnético.

Máximos resultados gracias a la posibilidad de equipar la máquina con componentes de alta calidad.



El aparato de preajuste mecánico comprueba, a un ritmo que puede configurar el operador de la máquina, el nivel de desgaste de las herramientas diamantadas, actualizando automáticamente los parámetros de la herramienta en el control de la máquina, garantizando una calidad de mecanizado constante y evitando cualquier tipo de error de parte del operador.

Los dispositivos de rectificado están colocados cerca de la zona de trabajo y permiten realizar operaciones sencillas y rápidas de rectificado de las herramientas para garantizar siempre la mejor calidad y rapidez de ejecución. Los rectificadores hacen que la Master sea totalmente automática incluso en los mecanizados más largos, lo que simplifica las operaciones manuales.



Rectificador de taladro

El dispositivo está colocado cerca de la zona de trabajo para rectificar de inmediato las herramientas y garantizar siempre la mejor calidad y rapidez de ejecución.

TIEMPO DE EQUIPAMIENTO REDUCIDO



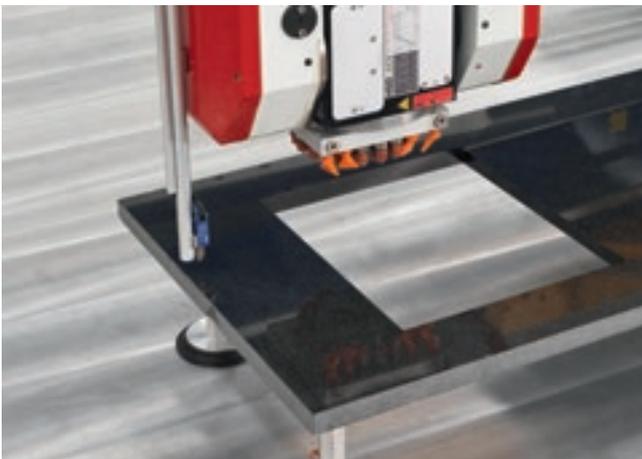
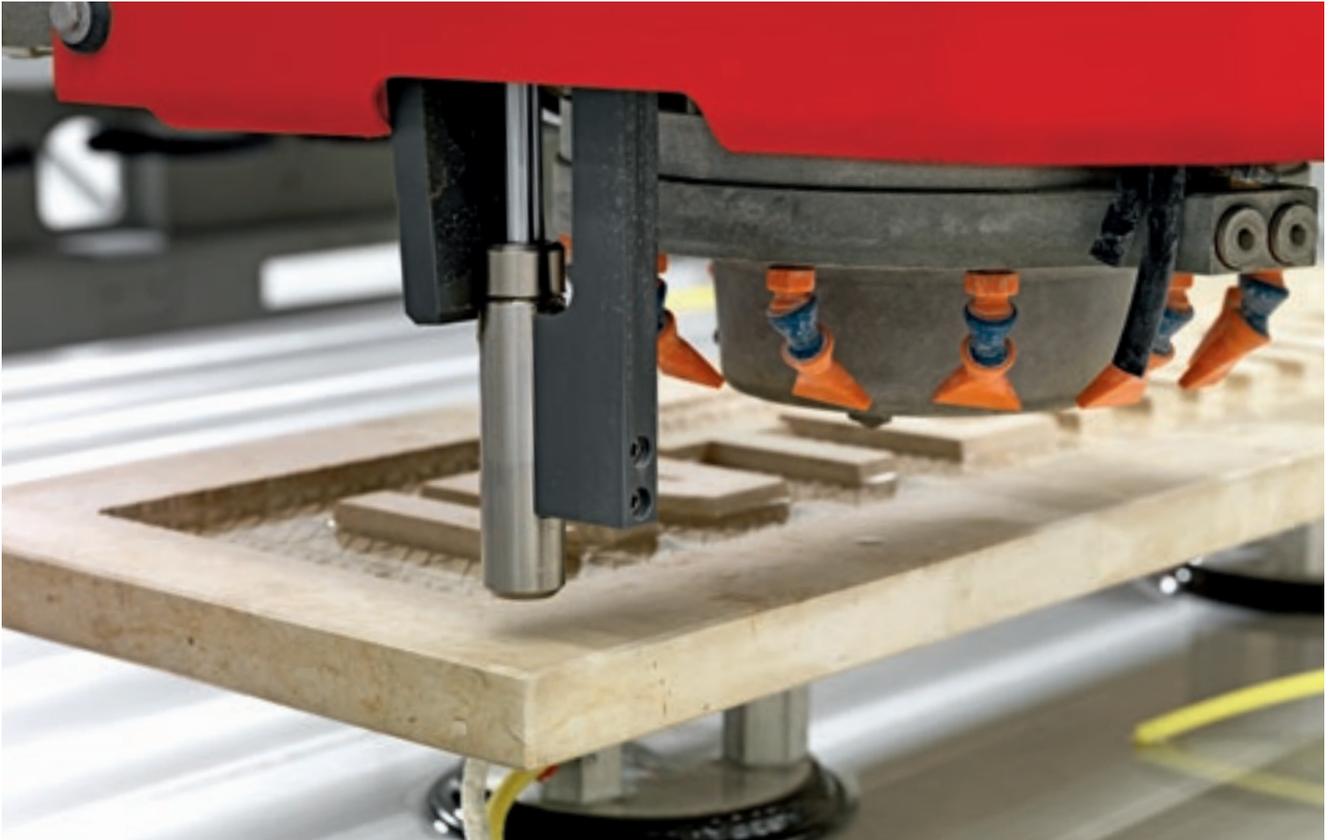
El proyector láser se utiliza para facilitar y acelerar la preparación de la zona de trabajo reproduciendo en la superficie de trabajo la posición de todas las ventosas y piezas de trabajo y evitar el movimiento del cabezal.



El láser en cruz guía al operador en la posición de ventosas y topes agilizando las operaciones de preparación del plano.



Palpador mecánico en el cabezal de 3 ejes.



El palpador Z variable mantiene una calidad constante en piezas de trabajo con espesor irregular para mecanizados de escritura, amolado, fresado y grabado.

FÁCIL DE USAR

Uso sumamente sencillo gracias a la consola ergonómica y a su sencilla e intuitiva interfaz de operador.

El uso de un ordenador con sistema operativo Windows garantiza un enfoque muy sencillo e intuitivo para el operador y permite programar CAD-CAM directamente en la máquina.

Consola con brazo móvil para ofrecer una mejor organización y gestión del trabajo.

La interfaz del operador

en el entorno windows permite:

- ▣ simplemente prepare la lista de trabajo para optimizar mejor la producción
- ▣ administrar rápidamente los orígenes de trabajo y los parámetros de las herramientas
- ▣ visualizar el tiempo de ejecución de cada pieza

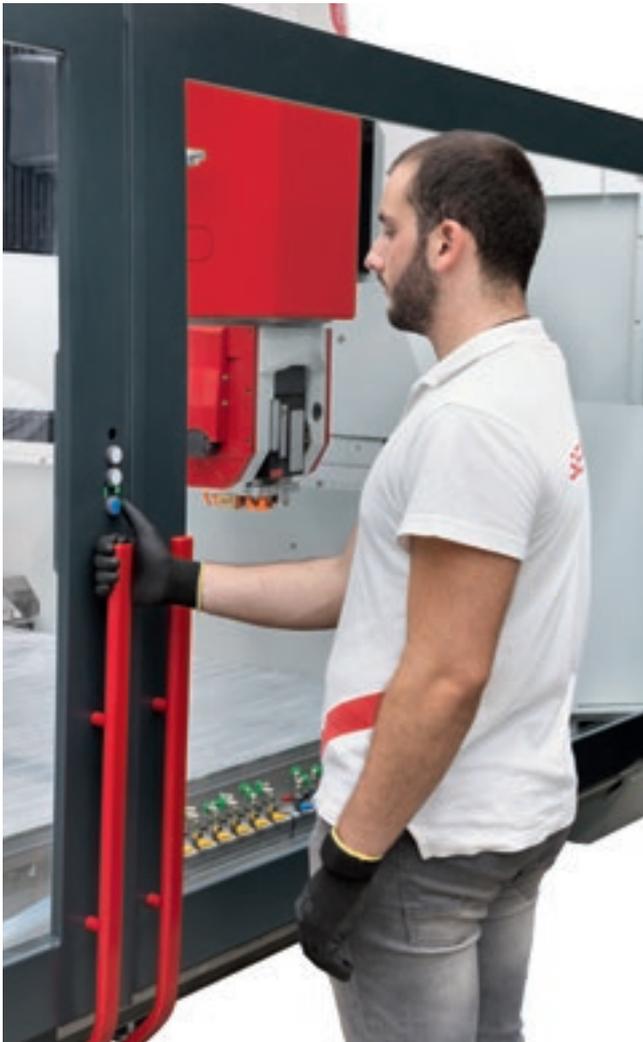


Máximo confort al realizar las operaciones gracias a un PDA para permitir:

- ▣ posicionamiento rápido y simplificado de los topes y las ventosas gracias a la capacidad de equipar la superficie de trabajo con las puertas abiertas
- ▣ simplificación de la configuración de la herramienta gracias al máximo control del cabezal operador directamente en la pieza de trabajo Sin límites entre operador y Master
- ▣ control de la velocidad de mecanizado
- ▣ pulsador de emergencia siempre cerca de la mano del operador
- ▣ puesta en marcha de las dos estaciones de mecanizado
- ▣ pulsador de pausa y reanudación del mecanizado

PROTECCIÓN Y SEGURIDAD EN TODOS LOS MECANIZADOS

Intermac siempre ha prestado la máxima atención a la seguridad y la salud de sus clientes. La protección del personal técnico durante el uso de la máquina es indispensable, evitando distracciones o errores que pueden causar molestias o lesiones desagradables.



El cumplimiento de la directiva de máquinas y las leyes sobre la seguridad y la salud en el trabajo es una condición indispensable para acceder a cualquier tipo de financiación.

En los centros de mecanizado Master, el operador está protegido por:

- ✔ Dispositivos de seguridad en las protecciones frontales y almacenamiento rotatorio.
- ✔ Protecciones delanteras ergonómicas de altura adecuada a prueba de explosión, certificadas por institutos externos con pruebas de "disparo".
- ✔ Protecciones laterales y traseras en material metálico tratado adecuadamente con ciclos especiales de pintura anticorrosión.
- ✔ Instalación eléctrica y neumática totalmente integradas en la máquina y protegidas por portillos cerrados.
- ✔ Inaccesibilidad a las partes móviles de la máquina.
- ✔ Ambiente de trabajo limpio (el agua y los residuos de mecanizado no se dispersan).
- ✔ Nivel de ruido reducido y según la directiva de máquinas.

Master series está equipada con protecciones ergonómicas que ofrecen una mejor visibilidad del mecanizado durante el proceso.

PRODUCTIVIDAD MAXIMIZADA

MASTER CON INNOVADOR SISTEMA MTS - MATRIX TELESCOPIC SYSTEM

El sistema MTS permite procesar distintos tipos de placas, con diferentes geometrías, en el lote uno dentro de líneas integradas y células robotizadas, sin tener que preocuparse de cambiar cada vez la configuración de la máquina que está trabajando, permitiendo así el procesamiento sucesivo de diversas placas.



ADAPTABLE A TODA LA LÍNEA MASTER SERIES*

Es posible equipar el plano de trabajo con MTS hasta un máximo de 40 ventosas, que pueden variar en dimensiones y forma. MTS son gestionadas automáticamente por el software de la máquina y programadas mediante funciones CAM específicas desarrolladas por Interamac.

Hay 3 configuraciones distintas disponibles:

- ▣ 20 ventosas telescópicas (configuración básica)
- ▣ 30 ventosas telescópicas (opcional)
- ▣ 40 ventosas telescópicas (opcional)

Es posible equipar simultáneamente el plano de la máquina con ventosas telescópicas y ventosas estándar.

*excepto las versiones Plus

OPERACIONES FACILITADAS

Programación inteligente



SISTEMA DE CENTRADO Y CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICO

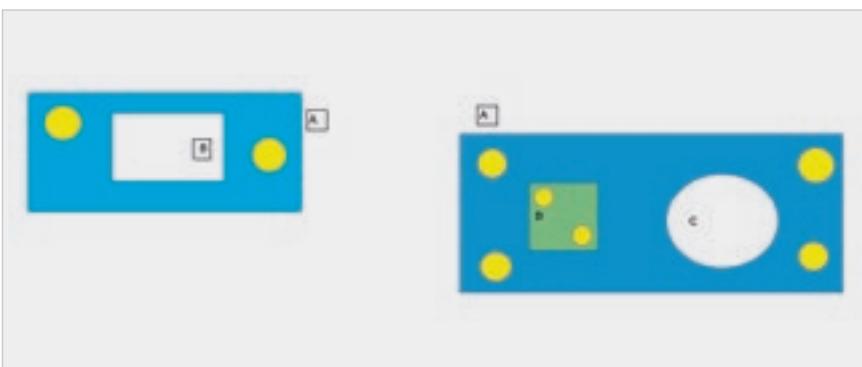
Gracias a las funciones desarrolladas en el entorno CAM, es posible ayudar al operador durante la colocación de la pieza, respecto a la matriz de ventosas telescópicas, indicando el estado de las ventosas con distintos colores.

- ventosa activa (color verde ●)
- ventosa activa para desecho (color púrpura ●)
- ventosa deshabilitada (color gris ●)



GESTIÓN DE DESECHOS

Durante el mecanizado, el material de desecho se gestiona de modo automático. De esta manera, será posible continuar con las operaciones de mecanizado posteriores, sin necesidad de que intervenga el operador, con la descarga automática también de los desechos de mecanizado



PIECE - TRACKER

El sistema Piece-tracker identifica la rototraslación de la pieza de manera automática. De este modo, no es necesario utilizar los topes y es posible aprovechar al máximo la matriz de ventosas telescópicas para centrar la pieza que debe procesarse

INDUSTRY 4.0 READY

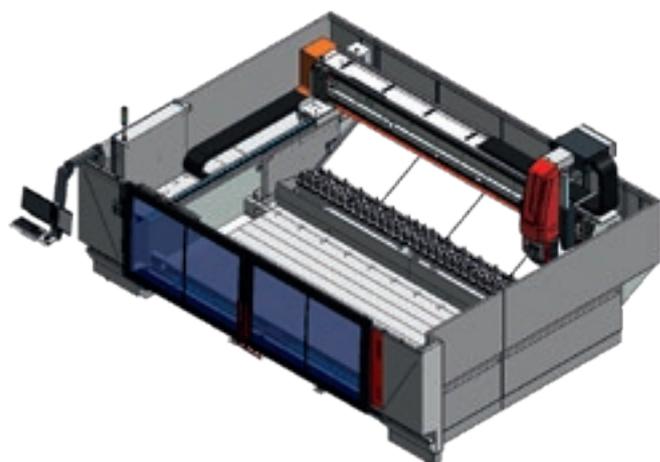
La industria 4.0 es la nueva frontera de la industria basada en las tecnologías digitales y en las máquinas que interactúan con las empresas. Los productos pueden dialogar con los procesos de producción conectados a través de redes inteligentes.



El compromiso de Intermac es transformar las fábricas de nuestros clientes en fábricas en tiempo real listas para garantizar las oportunidades de la fabricación digital, donde las máquinas inteligentes y el software se convierten en herramientas indispensables que facilitan el trabajo diario de quienes trabajan en el mundo entero el vidrio, la piedra, el metal, etc. Nuestra filosofía es práctica: proporcionar datos concretos a los empresarios para ayudarles a reducir costes, mejorar el trabajo y optimizar los mecanizados.

Todo eso significa estar 4.0 ready.

DATOSTÉCNICOS



DIMENSIONES

	33.X	38.X	45.X
Dimensiones de la máquina LxWxH máx.	3490 x 6250 x 2600	3895 x 6750 x 2600	4420 x 7455 x 2600
Dimensiones de la máquina LxWxH máx. con almacén lateral de herramientas	3490 x 6510 x 2600	3895 x 7010 x 2600	4420 x 7715 x 2600
Dimensiones de la máquina LxWxH máx. con almacén trasero de herramientas de una hilera	3895 x 6250 x 2600	4945 x 6750 x 2600	5470 x 7455 x 2600
Dimensiones de la máquina LxWxH máx. con almacén trasero de herramientas de dos hileras	4525 x 6250 x 2600	4945 x 6750 x 2600	5470 x 7455 x 2600

DIMENSIONES PLUS

	33.X PLUS	38.X PLUS	45.X PLUS
Dimensiones de la máquina LxWxH máx.	3490 x 6250 x 3175	3895 x 6750 x 3175	4420 x 7455 x 3175
Dimensiones de la máquina LxWxH máx. con almacén lateral de herramientas	3490 x 6510 x 3175	3895 x 7010 x 3175	4420 x 7715 x 3175
Dimensiones de la máquina LxWxH máx. con almacén trasero de herramientas de una hilera	3895 x 6250 x 3175	4945 x 6750 x 3175	5470 x 7455 x 3175
Dimensiones de la máquina LxWxH máx. con almacén trasero de herramientas de dos hileras	4525 x 6250 x 3175	4945 x 6750 x 3175	5470 x 7455 x 3175

(L=profondità W=larghezza H=altezza)

Gli ingombri sono intesi senza considerare la consolle pensile e con sportelli chiusi (anteriori, magazzino laterale, armadio elettrico). L+1000mm considerando ingombro massimo della consolle pensile.

Los datos técnicos y las ilustraciones no son vinculantes. Algunas imágenes pueden reproducir máquinas equipadas con accesorios opcionales. Biesse Spa se reserva el derecho de aportar cualquier modificación sin necesidad de previo aviso.

Nivel de presión acústica ponderado A (LpA) en fase de mecanizado, en el puesto de trabajo del operario en la máquina con bombas de paletas Lpa=79 dB(A) Lwa=96 dB(A) Nivel de presión acústica ponderado A (LpA) en el puesto de trabajo del operario y el nivel de potencia acústica (Lwa) durante el mecanizado en la máquina con bombas de levas Lwa=83 dB(A) Lwa=100 dB(A) Incertidumbre de medida K 4 dB(A).

La medición se ha realizado con arreglo a la normativa UNI EN 848-3: 2007, UNI EN ISO 3746: 2009 (potencia acústica) y UNI EN ISO 11202: 2009 (presión acústica en el puesto del operario) con paso de los paneles. Los valores de ruido que se indican son niveles de emisión y no representan necesariamente niveles operativos seguros. A pesar de que existe una relación entre los niveles de emisión y los niveles de exposición, no se puede considerar de forma fiable para determinar si es necesario o no tomar precauciones adicionales. Los factores que determinan el nivel de exposición al que está sometido el trabajador incluyen el tiempo de exposición, las características del local de trabajo, otras fuentes de polvo y ruido, etc., es decir el número de máquinas y de otros procesos adyacentes. En cualquier caso, esta información permitirá al usuario de la máquina poder evaluar mejor el peligro y el riesgo.

MASTER 3 EJES - 3 EJES PLUS
**Master 33.3
Master 33.3 Plus**
**Master 38.3
Master 38.3 Plus**
**Master 45.3
Master 45.3 Plus**

Dimensión máxima pieza mecanizable (amolado de 3 ejes con herramienta de 100 mm de diámetro)	mm	3.300 x 1.550	3.800 x 2.000	4.500 x 2.500
Carrera del eje Z	mm	465	465	465
Carrera del eje Z versión plus	mm	650	650	650
Carrera del eje C (opc.)	mm	∞	∞	∞
Carrera del eje T (opc.)	mm	+/- 2,5°	+/- 2,5°	+/- 2,5°
Velocidad máxima ejes (X, Y, Z)	m/min	60, 70, 18	60, 70, 18	60, 70, 18
Altura mesa de trabajo (versión mesa alta)	mm	535 (740)	535 (740)	535 (740)
Potencia electromandril en S1 (S6)	kW	15 (18)	15 (18)	15 (18)
Rotación máxima electromandril	giri/min	12000	12000	12000
Conexión de la herramienta		ISO 40	ISO 40	ISO 40
Almacén de herramientas (opc.)	N.	45	53	61
Potencia solicitada	kW / HP	22,5 / 30	22,5 / 30	22,5 / 30
Peso	Kg	5800	6800	8600
Envío por tierra		Camión completo (13,6 m)	Camión completo (13,6 m)	Transporte excepcional, viaje sin escolta
Envío por barco		Contenedor 40" OT	Contenedor 40" OT	Caja de madera

MASTER 5 EJES - 5 EJES PLUS
**Master 33.5
Master 33.5 Plus**
**Master 38.5
Master 38.5 Plus**
**Master 45.5
Master 45.5 Plus**

Dimensión máxima pieza mecanizable (amolado de 3 ejes con herramienta de 100 mm de diámetro)	mm	3.300 x 1.550	3.800 x 2.000	4.500 x 2.500
Carrera del eje Z	mm	465	465	465
Carrera del eje Z versión plus	mm	650	650	650
Carrera del eje C (opc.)	mm	∞	∞	∞
Carrera del eje T (opc.)	mm	+/- 90°	+/- 90°	+/- 90°
Velocidad máxima ejes (X, Y, Z)	m/min	60, 70, 18	60, 70, 18	60, 70, 18
Altura mesa de trabajo (versión mesa alta)	mm	535 (740)	535 (740)	535 (740)
Potencia electromandril en S1 (S6)	kW	15 (18)	15 (18)	15 (18)
Rotación máxima electromandril	giri/min	12000	12000	12000
Conexión de la herramienta		ISO 40	ISO 40	ISO 40
Almacén de herramientas (opc.)	N.	45	53	61
Potencia solicitada	kW / HP	25 / 30	25 / 30	25 / 30
Peso	Kg	5800	6800	8600
Envío por tierra		Camión completo (13,6 m)	Camión completo (13,6 m)	Transporte excepcional, viaje sin escolta
Envío por barco		Contenedor 40" OT	Contenedor 40" OT	Caja de madera

EASYSTONE: TODAS LAS FUNCIONES ESTÁN AL ALCANCE DE UN CLIC

EASYSTONE ES UN SOFTWARE CAD/CAM PARA EL MECANIZADO DE MÁRMOL, GRANITO, PIEDRA Y MATERIALES SINTÉTICOS EN CENTROS DE MECANIZADO CNC. SE UTILIZA AMPLIAMENTE EN ESTE SECTOR Y PERMITE REALIZAR LOS PROCESOS DE MECANIZADO DE PIEDRA MÁS COMUNES. COMPATIBILIDAD CON LOS PAQUETES EASYSTONE YA INSTALADOS Y CONFIGURACIÓN FLEXIBLE SEGÚN LOS REQUISITOS DEL CLIENTE.

▸ **Sencillo e intuitivo**

También puede ser utilizado por quienes no tienen conocimientos especiales de informática: todas las funciones están "al alcance de la mano".

▸ **Completo**

Gestiona todos los aspectos del proceso de mecanizado y del CNC, guiando al operario desde el dibujo hasta la disposición de las piezas en el banco de trabajo, pasando por el control de colisiones con simulación 3D, la optimización de las trayectorias de mecanizado hasta la generación de los programas de la máquina.

▸ **Automatizado**

Una biblioteca de componentes paramétricos permite dibujar rápidamente las piezas que se han de realizar. El módulo CAM automático permite asociar automáticamente los procesos de mecanizado que se realizarán en las piezas.

▸ **Ideal para cualquier tipo de mecanizado**

Permite programar todos los procesos típicos de la piedra como el modelado y pulido de cantos, encimeras de cocina, encimeras de baño, grabados, bajorrelieves, platos de ducha, modelado y acabado de material macizo, pulido de superficies, mecanizado en 5 ejes, utilizando todo tipo de herramientas.

EASY STONE

SE HA DISEÑADO PARA PROGRAMAR FÁCILMENTE EL MECANIZADO DE LA PIEDRA EN LOS CENTROS DE MECANIZADO DE CONTROL NUMÉRICO, LO QUE PERMITE AUMENTAR EL POTENCIAL DE LAS MASTER



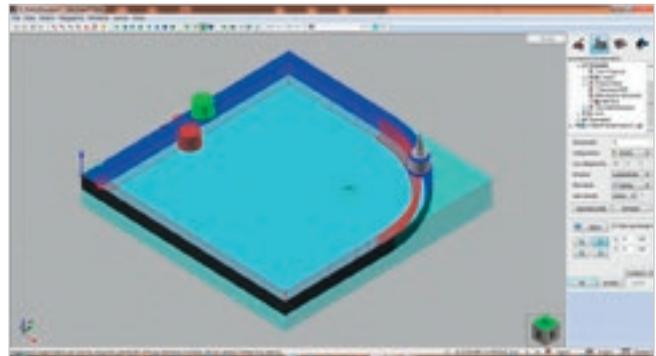
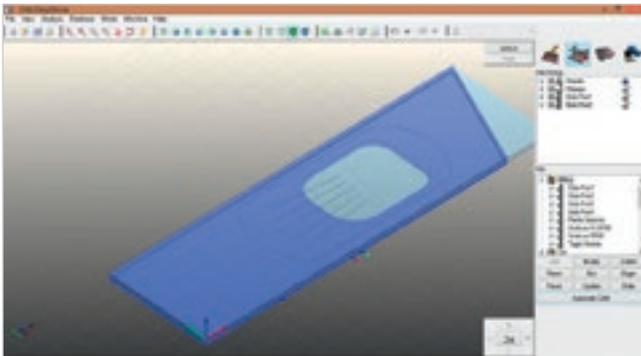
EASYSTONE: INTUITIVO Y ACCESIBLE DESDE EL PRINCIPIO, HASTA PARA LOS MENOS EXPERTOS

EASYSTONE MASTER 3 EJES

- ✔ Crear e importar dibujos 2D y 3D en los formatos estándar más comunes (.dxf, .stl, .iges).
- ✔ Programación de mecanizados 2D en placa: taladrado, fresado, canteado, grabado, rebaje y palpado.
- ✔ Planificar las operaciones de vaciado y acabado en 3 ejes en material macizo (platos de ducha, lavabos excavados, bañeras y macetas).
- ✔ Posibilidad de importar archivos de imagen en formato estándar (.jpg,.bmp) y transformarlos en superficies para programar mecanizados en bajorrelieve y en alto relieve.
- ✔ Simulación de eliminación de material.

EASYSTONE MASTER DE 5 EJES

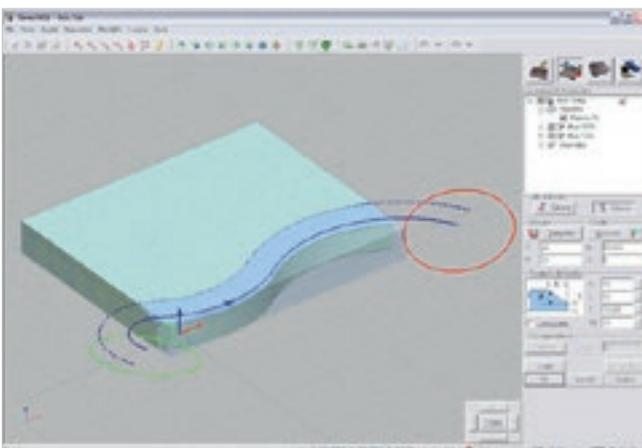
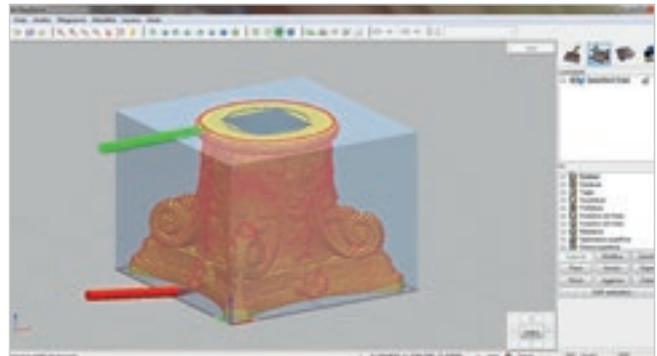
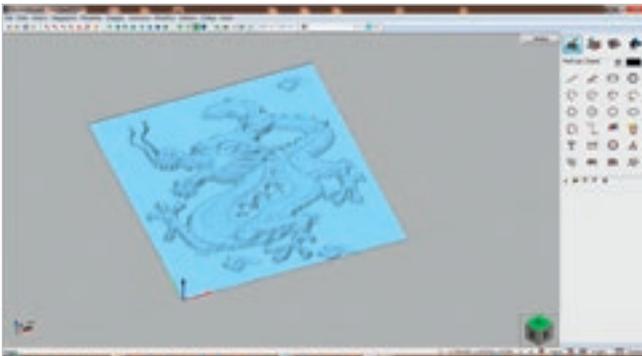
Además de las funciones de EasySTONE Master 3 Ejes, se pueden programar mecanizados de 5 ejes (biseles, capiteles, estatuas).



EASY STONE

PAQUETES OPCIONALES

- ▣ **CAM automático:** asociación automática del mecanizado a las piezas en función de las reglas que define el usuario respecto a las propiedades del dibujo, como las capas tipo de geometrías.
- ▣ **Estación de oficina, multicéntrica y clave de red:** posibilidad de generar programas de oficina y Master de diferentes tipos desde una sola estación de trabajo en la máquina y compartir la licencia EasySTONE con un máximo de 10 estaciones conectadas a la red.
- ▣ **Mecanizado desde abajo:** posibilidad de programar las operaciones de perforación y corte desde abajo.



LA RESPUESTA MÁS SENCILLA

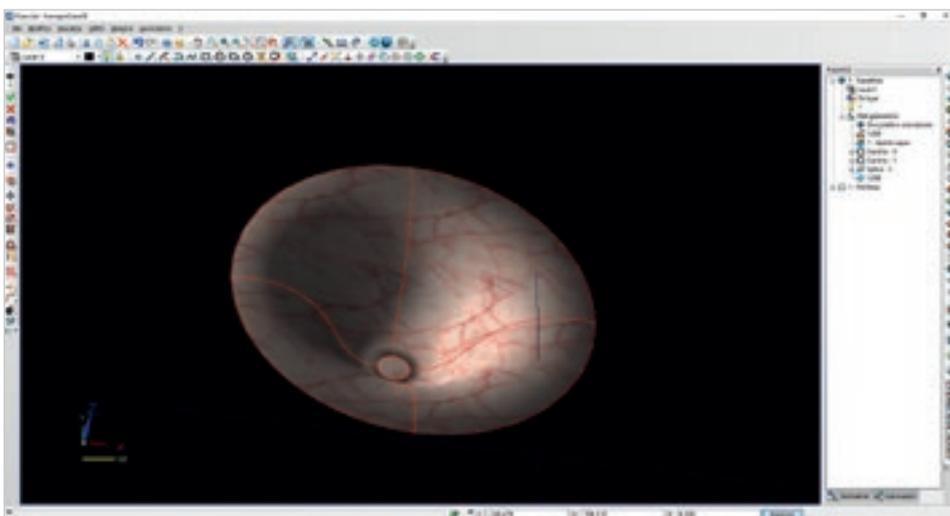
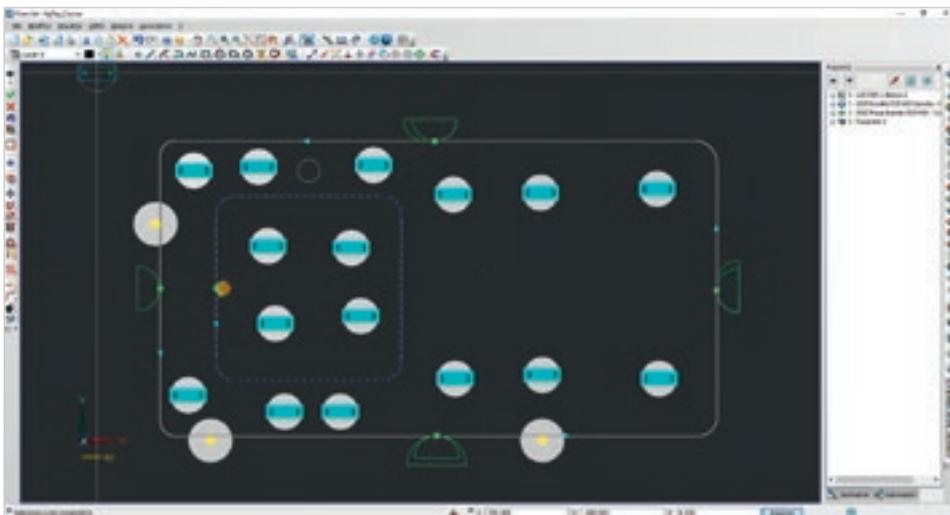
CON MÁS DE 6.500 PAQUETES INSTALADOS, ICAM HA SIDO EL MÁS VENDIDO EN LA HISTORIA DE INTERMAC Y GARANTIZA LA ALTA COMPETENCIA DEL SERVICIO DE ASISTENCIA A NIVEL MUNDIAL. COMPATIBILIDAD CON LAS MÁQUINAS INTERMAC EXISTENTES.



LA ALTA TECNOLOGÍA
SE VUELVE ACCESIBLE
E INTUITIVA

ICAM

SE PUEDE EQUIPAR MASTER TAMBIÉN
CON ICAM, UN SOFTWARE MUY FIABLE
Y FÁCIL DE USAR.



LA ATENCIÓN AL CLIENTE ES NUESTRA FORMA DE SER

SERVICES es una nueva experiencia para nuestros clientes, para ofrecer un nuevo valor que no solo consta de una excelente tecnología sino de una conexión cada vez más directa con la empresa, la profesionalidad de las personas que la componen y la experiencia que la caracteriza.



DIAGNÓSTICO AVANZADO

Canales digitales para la interacción a distancia online 24/7. Siempre listos para intervenir in situ 7/7.



RED MUNDIAL

39 filiales, más de 300 agentes y distribuidores certificados en 120 países y almacenes de piezas de repuesto en América, Europa y Extremo Oriente.



PIEZAS DE REPUESTO DISPONIBLES DE INMEDIATO

Identificación, envío y entrega de piezas de repuesto para cualquier necesidad.



OFERTA DE FORMACIÓN AVANZADA

Numerosos módulos de formación presencial, online y en el aula para lograr un crecimiento personalizado.



SERVICIOS DE VALOR

Una amplia gama de servicios y programas de software para mejorar constantemente los resultados de nuestros clientes.

LA EXCELENCIA EN EL NIVEL DE SERVICIO

+550

TÉCNICOS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS ALREDEDOR DEL MUNDO, DISPUESTOS A ATENDER A LOS CLIENTES EN TODAS SUS NECESIDADES

90%

DE CASOS POR PARADA DE MÁQUINA, CON RESPUESTA EN 1 HORA

+100

EXPERTOS EN CONTACTO DIRECTO A DISTANCIA Y TELESERVICIO

92%

DE PEDIDOS DE REPUESTOS POR MÁQUINA PARADA EN 24 HORAS

+50.000

ARTÍCULOS EN STOCK EN EL ALMACÉN DE REPUESTOS

+5.000

VISITAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

80%

DE SOLICITUDES DE ASISTENCIA RESUELTAS ONLINE

96%

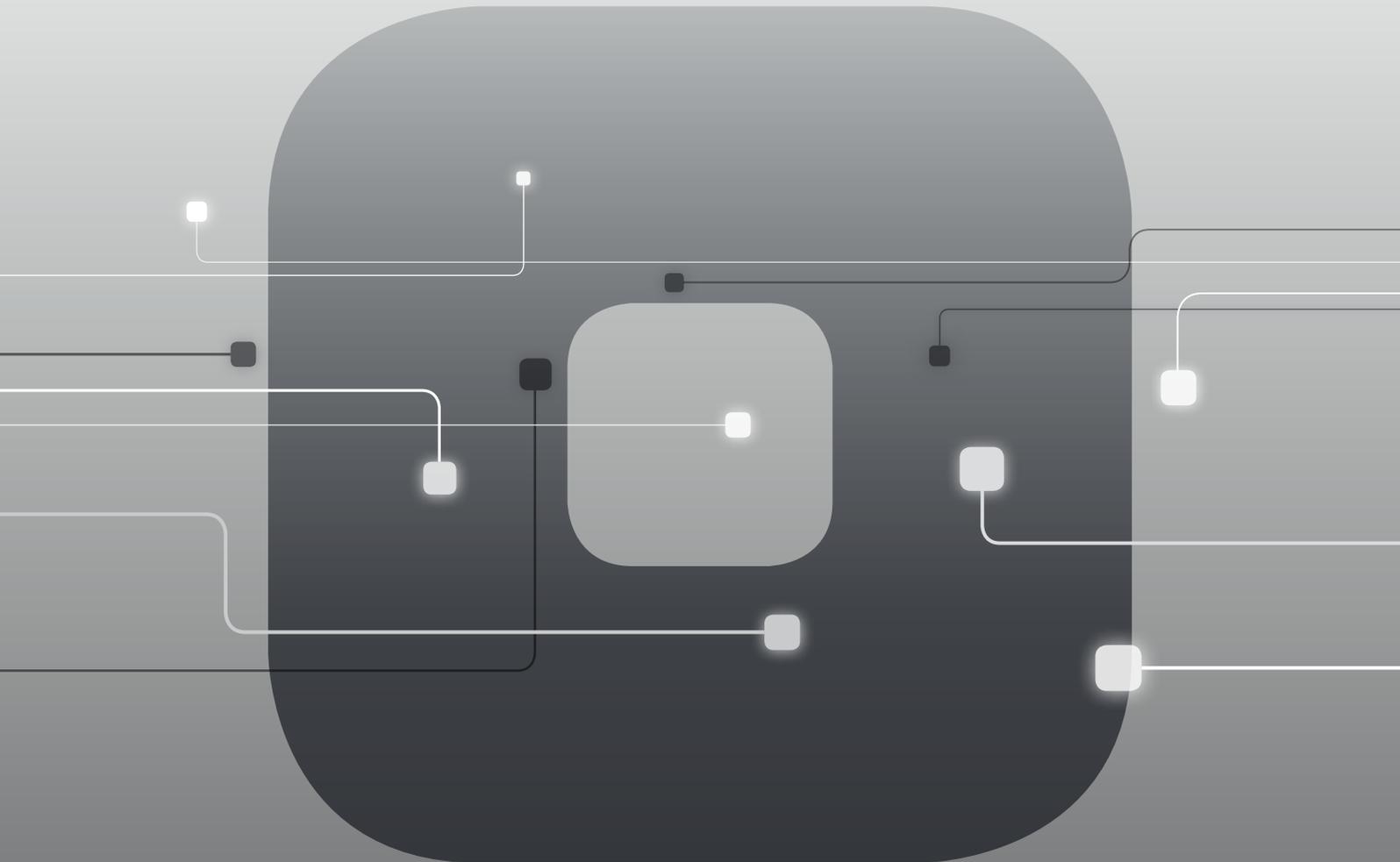
DE PEDIDOS DE REPUESTOS ENVIADOS ANTES DE LA FECHA PROMETIDA

88%

DE CASOS RESUELTOS CON LA PRIMERA INTERVENCIÓN IN SITU

SOPHIA

MÁS VALOR DE LAS MÁQUINAS



SOPHIA es la plataforma IoT de Biesse, que se ha realizado en colaboración con Accenture y que ofrece a sus clientes a una amplia gama de servicios para simplificar y racionalizar la gestión del trabajo.management processes.

Permite enviar en tiempo real información y datos sobre las tecnologías usadas para optimizar las prestaciones y la productividad de las máquinas y de las instalaciones.

- 10% DE RECORTE DE COSTES
- 50% DE REDUCCIÓN DE LA INACTIVIDAD DE LA MÁQUINA
- 10% REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE PARADA DE LA MÁQUINA
- 80% DE REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE DIAGNÓSTICO DE UN PROBLEMA

SOPHIA LLEVA LA INTERACCIÓN ENTRE CLIENTE Y ASISTENCIA A UN NIVEL SUPERIOR.



IoT - SOPHIA proporciona la máxima visibilidad de las prestaciones específicas de las máquinas mediante la diagnosis remota, el análisis de tiempo de inactividad y la prevención de averías.

El servicio incluye la conexión continua con el centro de control, la posibilidad de llamada integrada en la aplicación del cliente con gestión prioritaria de los avisos y una visita para la diagnosis y el análisis de las prestaciones dentro del período de garantía. A través de SOPHIA, el cliente goza de una asistencia técnica prioritaria.



PARTS SOPHIA es la nueva herramienta fácil, intuitiva y personalizada para pedir los Repuestos de Biesse. El portal ofrece a los clientes, distribuidores y filiales la posibilidad de navegar a través de una cuenta personalizada, consultar la documentación siempre actualizada de las máquinas que se compran, crear un carrito de la compra de piezas de repuesto con la indicación de disponibilidad en stock en tiempo real y su lista de precios y seguir la evolución del pedido.



MADE WITH BIESSÉ

LA NATURALEZA LLAMA E INTERMAC RESPONDE

Desde hace más de cuarenta años **Generelli SA**, empresa del Ticino radicada en Rivera, Suiza, se dedica a transformar la piedra natural en productos manufacturados de excelencia. Generelli combina las más modernas técnicas de elaboración de la piedra con la sabiduría de los artesanos del Ticino. Con esta misión, la empresa suiza fundada y dirigida desde **1974** por **Generelli Guido**, quien pasa luego el control a su hijo **Matteo**, llega hoy a la tercera generación bajo la dirección de **Matteo**. Piedras naturales, compuestos de cuarzo, materiales plásticos y cerámica son los elementos cotidianos para la creatividad que se transforma en arte, «desde el humilde alféizar de granito hasta la elaboración tridimensional más compleja» afirma Moreno, explicando cómo las placas de piedra se transforman en obras de uso común; no solo encimeras para cocinas y baños, sino también

escaleras, pisos, chimeneas, albercas, destinadas a embellecer y exaltar los ambientes de todo el mundo.

“Gracias a la tecnología Intermac podemos realizar objetos de formas complejas, aumentando la productividad y el trabajo autónomo.”

Nada es confiado a otros: en Generelli cada paso individual es realizado en la fábrica, obteniendo y garantizando la máxima calidad. «Hoy la tecnología es parte integrante e insustituible de nuestra empresa: sin ella no podríamos ser lo que hoy somos» confirma Matteo. Mejor aún si la tecnología llega desde Italia, donde, según Moreno, se encuentran las mejores empresas. De hecho, en la producción se destacan el centro de trabajo **Master 33** y la waterjet de 5 ejes **Primus** de Intermac, con quien Generelli mantiene una relación de trabajo desde el 1996. Justamente es la Primus, una de las últimas producidas,

quien ha empujado a la empresa a superar nuevos límites, tal como cuenta Matteo: «Con la Primus podemos realizar formas de distintas dimensiones, obteniendo cortes muy exactos y realizar además incrustaciones de doble curvatura, aumentando de este modo la productividad y el trabajo autónomo». Equipadas con herramientas de nueva generación, «con características técnicas más evolucionadas respecto al pasado», estos concentrados de mecánica precisos y poderosos, anticipan el futuro donde la tecnología, así como se la imagina Matteo, «estará cada vez más presente durante toda la fase productiva y acentuará sus puntos de fuerza en la fase de diseño y programación, gracias a una autonomía e inteligencia en constante crecimiento. Todo esto será posible solo si las empresas que utilizan las máquinas evolucionan junto a ellas».



Fundada en Italia, de origen internacional.

Somos una empresa internacional que fabrica líneas y máquinas integradas para mecanizar madera, vidrio, piedra, plástico y materiales compuestos y todo lo que pueda surgir en el futuro.

Gracias a nuestra profunda y consolidada experiencia, respaldada por una red mundial que crece constantemente, fomentamos el desarrollo de tu negocio, potenciando tu imaginación.

Especialista en materiales, desde 1969.

Simplificamos el proceso de fabricación para sacar a relucir el potencial de cualquier material.



Entra en
el mundo Biesse.

biesse.com



